

PESQUISA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE EM TERRITÓRIOS RURAIS E REMOTOS NO BRASIL

Roteiro do Entrevista – GESTOR ESTADUAL

Objetivos específicos

- Compreender as especificidades dos municípios rurais e remotos do estado;
- Reconhecer as estratégias de gestão da atenção básica (AB) direcionadas para responder às necessidades em saúde das populações residentes em áreas rurais e remotas;
- Analisar a configuração dos fluxos regionais para garantia de continuidade dos cuidados desde a perspectiva dos municípios rurais e remotos;

➤ **Data da entrevista:**

➤ **Hora de Início:**

Final:

Duração:

➤ **Entrevistadores:**

Entrevistador:

- Após apresentação introduzir os objetivos gerais da pesquisa, ler e solicitar assinatura do termo de consentimento livre e esclarecido;
- Estar atento aos objetivos do estudo que constam no cabeçalho.
- Em cada conversa com gestor estadual, especificar quais os municípios rurais e remotos existem no estado e quais CIR fazem parte da pesquisa.

Perfil do (a) entrevistado(a)

Tipo de território:

() Matopiba () Vetor Centro Oeste () Norte Águas () Norte Estradas

() Norte de Minas () Semiárido

Município/UF:

Tipo de entrevista:

Código ID:

Entrevistado (a):

Nome do município/região de saúde:

Idade:

Sexo:

Formação profissional (graduação):

Universidade/Estado/País que concluiu a graduação:

Há quanto tempo finalizou a graduação?

Pós-graduação:

Função atual:

Tempo na função:

Representação em órgão colegiado (ex: conselho local ou municipal de saúde, representação sindical, outros)

() sim () não

Se sim, qual: _____

Experiência anterior em gestão/gerência na saúde:

() sim () não

Em qual município/regional/estado:

Trabalho anterior:

No mesmo município: () sim () não

Local de trabalho atual (instituição/município):

Endereço profissional completo:

E-mail:

Telefone:

Vínculo Trabalhista no município:

Outro vínculo (além do cargo ocupado atualmente):

() sim () não

Qual: _____

Instituição: _____

Introdução

Antes de começarmos a abordar os temas da pesquisa, gostaríamos que nos contasse um pouco da sua trajetória na saúde, aqui no estado e fora dele.

1. Atuação do gestor estadual

- Quais ações a Secretaria Estadual de Saúde (SES) desenvolve para apoiar os municípios? (Investimento, aumento da cobertura, apoio institucional)
- Poderia nos falar sobre as características dos territórios rurais e remotos no estado?
- Existe ações da SES para apoio específico à organização da atenção básica em municípios rurais e remotos? Quais?

2. Acesso

- O Sr.(a) identifica barreiras de acesso aos serviços de AB e demais serviços pela população de territórios rurais e remotos do estado? (Geográficas, organizacionais e financeiras). Especifique.
- Como é a atuação da SES para o enfrentamento dessas barreiras?
- Há populações tradicionais no estado? Quais?

3. Regionalização

- A SES tem desenvolvido estratégias para apoiar o fortalecimento de uma rede regionalizada? E para o fortalecimento da AB nessa rede?
- Quem participa da Comissão Intergestores Bipartite (CIB)? E da Comissão Intergestores Regional (CIR)?
- Quando foi a última reunião da CIB? E da CIR?
- Na CIB, há discussão e pactuação em relação a Atenção Básica?
- Há iniciativas/estratégias estaduais para a discussão de saúde nos municípios rurais e remotos? Quais?
- A coordenação do Estado oferece algum apoio técnico (ex: imunização, vigilância epidemiológica, programas da AB)?
- A secretaria estadual de saúde fornece algum apoio financeiro aos municípios?
- Na sua opinião, quais problemas ou ações em relação à atenção básica nos municípios rurais e remotos poderiam ser enfrentados de forma regional?

4. AB no estado

- Algum município realiza ações específicas para atenção básica das populações de áreas rurais de difícil acesso?
- Existe algum tipo de ação de outras entidades (ONGS, sindicatos, organização de profissionais) que realizam ações de saúde no estado?
- As Forças Armadas atuam no estado no que se refere a oferta de ações de saúde? Quais são essas ações?
- As emendas parlamentares tem alguma influência na rede de atenção à saúde, e especificamente na APS do estado?

5. Relação AB e Atenção especializada (AE) ambulatorial e hospitalar

- Há uma rede de referência da atenção especializada, apoio diagnóstico e atenção hospitalar para os municípios do Estado? O Sr(a) pode descrever essa rede?
- Existem hospitais de pequeno porte? Como funcionam? Qual sua avaliação a respeito do papel destes hospitais na rede de atenção à saúde?
- E hospitais regionais? Quais e onde estão localizados no estado?
- Como o Sr(a) avalia a oferta e suficiência de consultas especializadas no estado?

- Como o Sr(a) avalia a oferta e suficiência de exames no estado?
- Como o Sr(a) avalia a oferta e suficiência de internação no estado?
- A SES identifica vazios assistenciais? Em quais áreas/procedimentos?
- Entre os procedimentos especializados, quais são realizados fora do estado?
- A oferta de atenção especializada no estado é majoritariamente pública ou privada para o SUS?
- De que forma as populações de municípios rurais e remotos acessam os serviços especializados? O Sr(a) percebe alguma dificuldade nesse acesso?
- Existe central de regulação estadual para procedimentos especializados e atenção hospitalar? Detalhe, por favor.
- O sistema de regulação possui alguma especificidade para população de municípios rurais e remotos?
- A SES dispõe de casas de apoio para tratamento mais prolongados? Como funcionam?
- Na sua opinião, quais são os principais problemas da regulação no estado?

6. Transporte sanitário e rede de urgência

- A SES dispõe de transporte sanitário para realização de procedimentos eletivos programados, exames complementares ou internação para tratamento fora de domicílio (TFD)? Como funciona? (O estado organiza ou é uma iniciativa municipal)
- Esse transporte também está disponível para populações que vivem em áreas rurais e de difícil acesso?
- Há outras opções de transporte sanitário no estado?
- No estado, qual a maior distância e tempo percorridos para acesso dos usuários a atenção básica? E para acesso a atenção especializada? E para a hospitalar?
- O Sr(a) considera esse tempo e distância como aceitáveis para o acesso da atenção especializada (exames diagnósticos, consulta ambulatorial ou atenção hospitalar)?

7. Coordenação do cuidado

- Como se dá a comunicação entre serviços de AB (municipais), serviços especializados, de apoio e hospitalares da rede estadual?
- Existe algum instrumento ou estratégia para facilitar a comunicação entre AB e AE? Quais?
- A SES utiliza recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) para facilitar a comunicação entre AB e AE? Quais?
- Há investimento na SES em telessaúde? Para que? Como?
- Utiliza outros recursos de Tecnologias de informação e comunicação - TIC (prontuário eletrônico, internet, telefone, e-SUS, Educação a distância, outros), para aumentar a abrangência das ações desenvolvidas na rede estadual, incluindo APS? Quais?
- Como se conformam a rede de atenção e os fluxos para agravos específicos nos municípios rurais e remotos (malária, agrotóxicos, outros)?

8. Força de trabalho em municípios rurais e remotos

- No Estado, comumente, tem falta de profissionais nos municípios? Quais? Em alguma região específica?
- O(a) Sr(a) identifica problemas para atração e fixação de profissionais no estado? E nas áreas rurais de difícil acesso?
- Existe alguma estratégia/incentivo da gestão estadual para atração e fixação de profissionais na AB, especialmente nas áreas remotas e rurais?
- O estado possui programas de integração ensino-serviço (estágio, PET, preceptoria, residência, internato)? Pode nos falar sobre essa experiência?
- Há disputa de profissionais para AB entre os municípios do estado?
- Houve ampliação da cobertura AB a partir do PMM?

- Houve algum tipo de mudança nesta relação após o PMM no estado?
- Qual é a sua avaliação em relação ao PMM?
- Considera importante a continuidade do PMM? Por que?

9. Intersetorialidade e Participação da comunidade

- A SES se relaciona com outros setores para implementar algum programa? Como?
- Quais atores regionais/locais/movimentos sociais influenciam na tomada de decisão sobre a política de saúde no estado? (associações comunitárias, religiosas, conselhos de saúde, associações de trabalhadores, entre outros)

10. Participação no Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ-AB)

- A SES adota alguma estratégia junto aos municípios rurais e remotos para participação no PMAQ? Quais?
- A SES identifica efeitos na organização e nas práticas de AB decorrentes da participação das equipes no PMAQ? Pode nos falar sobre estes efeitos?

11. Prevenção ao câncer de colo de útero (PCCU)

- Quais os recursos disponíveis no estado para o rastreamento/controlado do CCU? Como a população dos municípios rurais e remotos acessam esses recursos?
- Como é o acesso do usuário a colposcopia no estado?
- Como avalia a atuação da atenção básica no desenvolvimento das ações de CCU em municípios rurais e remotos?

12. Hipertensão arterial sistêmica (HAS)

- Quais os recursos disponíveis no estado para a linha de cuidado da HAS? Como a população dos municípios rurais e remotos acessam esses recursos?
- Como é o acesso do usuário aos especialistas para HAS no estado (cardiologista, endocrinologista, oftalmologista, nutricionista)?
- Como avalia a atuação da atenção básica no desenvolvimento das ações de atenção à hipertensão arterial em municípios rurais e remotos?

13. Pré-natal, parto e puerpério

- Quais os recursos disponíveis no estado para a linha de cuidado para pré-natal, parto e puerpério? Como a população dos municípios rurais e remotos acessam esses recursos?
- Como é o acesso do usuário ao pré natal de alto risco no estado?
- Como avalia a atuação da básica no desenvolvimento das ações de atenção ao pré-natal, parto e puerpério em municípios rurais e remotos?

14. Em síntese:

- Quais os principais avanços em relação a atenção básica em municípios rurais e remotos?
- Quais os principais desafios em relação a atenção básica em municípios rurais e remotos?
- O que o sr(a) considera que seria a melhor estratégia para garantir o acesso à atenção à saúde no SUS para populações que vivem em áreas rurais?

Muito obrigada (o) !!!

Síntese do Entrevistador

O território tem populações tradicionais?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

A Secretaria Estadual de Saúde desenvolve apoio à organização da AB na região/municípios?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

O gestor reconhece algum tipo de barreiras (geográficas, organizacionais e financeiras) para o acesso da população residente no estado às unidades básicas de saúde?

() sim () não.

() Barreiras geográficas. Especifique: _____

() Barreiras organizacionais. Especifique: _____

() Barreiras financeiras. Especifique: _____

() Outras. Especifique: _____

• Regionalização

Estratégias da SES para apoiar o fortalecimento de uma rede regionalizada?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

Há participação do gestor estadual na CIB?

() sim () não.

Há participação do gestor estadual na CIR?

() sim () não.

Discute-se iniciativas/estratégias estaduais para a discussão de saúde nos municípios/áreas rurais?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

A gestão estadual oferece algum apoio técnico ou financeiro (ex: imunização, vigilância epidemiológica, programas da AB)?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

• AB no estado

Algum município realiza ações específicas para atenção básica das populações de áreas rurais?

() sim () não.

Se sim, especificar: _____

• O estado investe em:

Telessaúde

() sim () não.

Prontuário eletrônico/ e-SUS AB

() sim () não.

Internet

() sim () não.

Telefone

() sim () não.

• Relação AB e AE ambulatorial e hospitalar

Para os municípios do estado, há uma rede de referência de:

Atenção especializada

sim não.

Apoio diagnóstico

sim não.

Atenção hospitalar

sim não.

Existem vazios assistenciais?

sim não.

Se SIM, especificar: _____

Existem procedimentos especializados que são realizados fora do estado?

sim não.

Se SIM, especificar: _____

O gestor percebe dificuldade de acesso das populações de municípios rurais e remotos nos serviços especializados?

sim não.

Se SIM, especificar: _____

Há central de regulação estadual para procedimentos especializados e atenção hospitalar?

sim não.

Existem casas de apoio para os pacientes no estado?

sim não.

Há disponibilidade de transporte sanitário (TFD) no estado?

sim não.

Há Meios de transporte disponíveis para população das áreas de mais difícil acesso.

sim não.

Se SIM, especificar: _____

• **Qual o maior tempo e/ou distância para o usuário acessar a:**

Atenção básica?

_____ km; _____ horas

Atenção especializada?

_____ km; _____ horas

Existe comunicação entre AB e AE?

sim não.

Se SIM, especificar: _____

Existem recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) para facilitar a comunicação entre AB e AE?

sim não.

Se SIM, especificar: _____

Existem fluxos para agravos específicos nos municípios rurais e remotos do estado (malária, agrotóxicos, etc)?

sim não.

Se SIM, especificar: _____

• **Força de trabalho em municípios rurais e remotos**

Há falta de profissionais no estado?

sim não.

Se SIM, especificar: _____

Há rotatividade de profissionais nas equipes de Atenção Básica?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

O gestor identificou problemas para atração e fixação de profissionais no estado?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

O gestor identificou problemas para atração e fixação de profissionais nas áreas rurais e remotas?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

O gestor identificou estratégias para atração e fixação de profissionais nas áreas remotas e rurais?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

O gestor identificou algum impacto com a saída dos médicos cubanos na atenção básica do Estado?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

- **Participação da comunidade, intersectorialidade e PMAQ**

O estado se relaciona com outros setores para implementar algum programa de saúde?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

Há participação da comunidade nas decisões sobre atenção básica no estado?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

O gestor estadual identificou efeitos na organização e nas práticas da equipe AB decorrentes da participação no PMAQ?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

- **Traçadores: Prevenção do câncer de colo de útero; hipertensão arterial; pré-natal, parto e puerpério.**

A população dos municípios rurais e remotos acessam os recursos do estado para cuidado para prevenção de câncer de colo de útero?

() sim () não.

Especifique: _____

A colposcopia é realizada no estado?

() sim () não.

A população dos municípios rurais e remotos acessam os recursos do estado para o cuidado da HAS?

() sim () não.

Especifique: _____

Há acesso dos usuários aos especialistas para HAS no estado?

() sim () não.

A população dos municípios rurais e remotos acessam os recursos do estado para pré-natal, parto e puerpério?

() sim () não.

Especifique: _____

Há acesso do usuário ao pré natal de alto risco no estado?

() sim () não.

Especifique: _____

Observações do entrevistador - **questões-chave:**

Observações do entrevistador - eventos imprevistos, impressões sobre a entrevista, etc:

Data da entrevista:

Hora de Início: Final:

Duração:

Entrevistador 1: _____

Entrevistador 2: _____

Entrevistador 3: _____