

**PESQUISA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE EM TERRITÓRIOS RURAIS E REMOTOS NO BRASIL**

**Roteiro de entrevista - GESTOR MUNICIPAL**

**Objetivos específicos**

- Reconhecer as estratégias de gestão da atenção básica (AB) direcionadas para responder às necessidades em saúde das populações residentes em áreas rurais e remotas;
- Analisar a configuração dos fluxos regionais para garantia de continuidade dos cuidados desde a perspectiva dos municípios rurais e remotos;

➤ **Data da entrevista:**

➤ **Hora de Início:**

**Final:**

**Duração:**

➤ **Entrevistadores:**

Entrevistador:

- Após apresentação introduzir os objetivos gerais da pesquisa, ler e solicitar assinatura do termo de consentimento livre e esclarecido;
- Estar atento aos objetivos do estudo que constam no cabeçalho.

**Perfil do(a) entrevistado(a)**

Tipo de território:

( ) Matopiba ( ) Vetor Centro Oeste ( ) Norte Águas ( ) Norte Estradas

( ) Norte de Minas ( ) Semiárido

Município/UF:

Tipo de entrevista:

Código ID:

Entrevistado (a):

Idade:

Sexo: ( ) M ( ) F

Formação profissional (graduação):

Universidade/Estado/País que concluiu a graduação:

Há quanto tempo finalizou a graduação:

Pós-graduação:

Função atual:

Tempo na função:

Representação em órgão colegiado (*ex: conselho local ou municipal de saúde, representação sindical* outros). Se sim, qual:

Experiência anterior em gestão/gerência na saúde: ( ) sim ( ) não

Em qual município/regional/estado:

Trabalho anterior:

No mesmo município: ( ) sim ( ) não

Local de trabalho atual:

Endereço profissional completo:

E-mail:

Telefone:

Vínculo Trabalhista no município:

Outro vínculo (além do cargo ocupado atualmente): ( ) sim ( ) não Qual:

Instituição:

## **Introdução**

Antes de começarmos a abordar os temas da pesquisa, gostaríamos que nos contasse um pouco da sua trajetória profissional na saúde, aqui no município e fora dele.

### **1. Características do território e população**

- Quais são as características predominantes da população residente no seu município? (Tamanho, faixa etária, sexo, povos e populações tradicionais)
- Quais são as condições de saneamento, abastecimento de água e esgotamento sanitário na sede do município? E como acontece em regiões rurais? (cisternas, reservatórios, microsistemas)
- Existe algum território em situação de risco para contaminação e intoxicação por substâncias químicas (contaminação direta ou indireta e/ou envenenamento por: agrotóxicos, alimentos, água contaminada, animais peçonhentos, outros)
- Existe alguma situação climática em que as populações do seu município ficam isoladas ou precisam mudar de endereço temporariamente? (Cheias, vazantes, secas)

### **2. Organização da AB no município**

- Como está organizada a AB no município? (tipo de equipe, profissionais)  
*Mostrar nota técnica DAB e quadro CNES para conferência: cobertura, nº equipes completas, número de UBS, PACS, CAPS, NASF.*
- Como foram definidas as áreas de atuação da equipe AB e dos ACS? Há especificidade nas áreas de mais difícil acesso?
- Considera suficiente a cobertura de atenção básica no município?
- Existem populações descobertas? Caso positivo, como estas populações têm acesso ao sistema de saúde?

### **3. Acesso**

- Qual é o primeiro serviço de saúde ou recurso da comunidade que a população do município procura quando precisa de atendimento?
- Quais os dias e horários de funcionamento das UBS no município? Há diferenciação para o funcionamento das UBS nas áreas mais distantes da sede municipal?
- O Sr(a) reconhece algum tipo de barreira para o acesso da população do município às unidades básicas de saúde? Pode falar sobre elas? (barreiras geográficas - distância, rio, tipo de transporte; barreiras organizacionais da UBS - horários de profissionais, ausência de algum profissional; barreiras financeiras)

### **4. Infraestrutura**

- Como é a estrutura das UBS de seu município?
- Houve melhoria na estrutura das UBS no seu município nos últimos 5 anos? Se sim, quem financiou? (Requalifica, Governo municipal, governo estadual, etc)
- As estruturas das UBS são adaptadas para atendimento a populações específicas (indígenas, ribeirinhos) – Observação?

### **5. Processo de trabalho**

- Fale-nos sobre a composição prioritária de equipe AB no município (existência de saúde bucal, apoio matricial – NASF AB, ACS e outros profissionais além da equipe mínima, caso haja).
- Qual a oferta de ações de atividades/serviços na rede de atenção básica municipal?  
*Escopo das práticas: ações – pré-natal, coleta de preventivo, hiperdia, promoção da saúde (ações educativas, grupos, PSE)*
- Essas ações são compartilhadas entre os médicos e enfermeiros? Quais? Como?
- Nas áreas/populações de difícil acesso são ofertadas as mesmas ações?

- Em caso de ausência do médico, o processo de trabalho sofre modificações?
- Qual o papel dos ACS nas áreas rurais? Realizam ações diferentes dos ACS que atuam na sede?
- Existe alguma estratégia para organização do trabalho das equipes AB que considere as especificidades rurais e remotas? Pode falar sobre tais estratégias?
- O que se prioriza na realização das ações de AB no município?
- Como se organiza o processo de trabalho das EqAB para o atendimento à demanda espontânea? E nas áreas de mais difícil acesso?
- Como é a atuação do NASF? Como está composto? Que tipos de atividades realiza nas áreas rurais?

## **6. Gestão municipal da APS**

- Quais as ações da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) para o fortalecimento da AB? (Investimento, aumento da cobertura, apoio institucional aos municípios)
- Há alguma iniciativa municipal na gestão da AB e no processo de trabalho das equipes AB que leve em consideração as especificidades dos territórios rurais e remotos?
- Além dos serviços da SMS, que outros recursos em saúde estão disponíveis no município (setor público, setor privado, igrejas, ONG, outros)?
- Existem outras organizações que realizam ações de saúde no município? (militares, ONGS internacionais...)
- O município utiliza recursos de telessaúde? Para que? Como?
- Utiliza outros tipos de TIC (prontuário eletrônico, internet, telefone, EAD, outros), para aumentar a abrangência das ações desenvolvidas na Atenção Básica? Quais?
- O município implantou o e-SUS AB? Como utiliza?
  - Fichas Coleta de dados Simplificados (CDS) ( )sim ( )não
  - Prontuário eletrônico (PEC) ( )sim ( )não
  - Envio da produção ao Ministério da Saúde
  - ( ) Direto da UBS ( ) Somente pela secretaria de saúde – UBS entrega produção via pen drive ( ) Somente pela secretaria de saúde – UBS entrega produção via e-mail
- O Sr(a) tem conhecimento sobre a política nacional de saúde integral da população do campo, da floresta e das águas? Essa política influenciou alguma de suas ações como gestor?

## **7. CIR/Gestão estadual**

- O Sr(a) participa da Comissão Intergestores Regional (CIR) na sua região?
- Com qual frequência ocorre a reunião da CIR?
- Quando o Sr(a) participou pela última vez?
- Quais os temas abordados na CIR?
- A CIR tem discutido temas relacionados ao fortalecimento da rede regional de atenção à saúde?
- O que o Sr(a) pensa sobre a atuação da SES ou da regional de saúde para o enfrentamento das barreiras de acesso aos serviços de APS e demais serviços nos municípios rurais?
- Há estratégias estaduais para fortalecer a AB na região?
- A coordenação regional do Estado oferece algum apoio técnico (ex: imunização, vigilância epidemiológica, programas da AB)?
- A secretaria estadual de saúde fornece algum apoio financeiro aos municípios?

## **8. Relação APS e AE ambulatorial e hospitalar**

- Qual é a rede de referência da atenção especializada e de apoio diagnóstico disponível para o município? (Ou seja, quando os pacientes precisam ser encaminhados para atenção especializada ou apoio diagnóstico hospitalar, quais são as referências)?

- Há oferta de algum serviço especializado na UBS? Como se dá esta oferta? (atendimento ambulatorial de especialista periodicamente? Casos atendidos em juntas médicas/ profissionais?)
- Quais são os principais prestadores de atenção especializada ambulatorial do SUS na região?
- Quais são os hospitais de referência para internação do SUS na região?
- Quais são os fluxos para a atenção especializada (ambulatorial, diagnóstico e hospitalar) desde a AB?
- Como avalia a oferta e suficiência de procedimentos especializados (consultas, exames, insumos, internação) na região de saúde?
- Identifica vazios assistenciais? Em quais áreas/procedimentos?
- Quando o usuário precisa de algum recurso não disponível na UBS, como se dá o acesso? (agendamento de exames, transporte, encaminhamentos, reserva de leito, urgência)
- De que forma as populações de áreas rurais remotas ou de mais difícil acesso do seu município, acessam os serviços especializados?
- Existe casas de apoio para os pacientes do seu município que necessitam de tratamentos mais prolongados? O Sr(a) pode descrever como as casas de apoio funcionam?
- Existe central de regulação para procedimentos especializados (atenção ambulatorial e hospitalar)? É municipal, regional ou estadual? Como se dá o funcionamento da regulação para marcação de consulta especializada ou atenção hospitalar a partir da UBS?
- Na sua opinião, quais são os principais problemas da regulação na região?
- Existe algum instrumento ou estratégia para facilitar a comunicação entre AB e AE? Quais?
- Os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) são utilizados para facilitar a comunicação entre AB e AE? Quais?

### **9. Transporte sanitário e rede de Urgência**

- O município disponibiliza transporte sanitário para tratamento fora de domicílio (TFD)? Para quais situações?
- Existe transporte oferecido pela SMS para populações que vivem nas áreas mais remotas do município? (Ir até a UBS ou outra situação). Quais os problemas relacionados a essa questão?
- O SAMU ou serviço de urgência similar atende áreas rurais e remotas mais distantes da sede municipal? De que forma?
- Como se organiza o transporte de profissionais para as ações da equipe?
- No seu município, qual a maior distância e tempo percorridos para acesso dos usuários a atenção básica? E para acesso a atenção especializada? E para a hospitalar?
- O Sr(a) considera esse tempo aceitável? O que seria aceitável como tempo de deslocamento para o acesso da atenção especializada?

### **10. Força de trabalho em áreas rurais e remotas**

- As equipes do seu município, comumente, tem falta de profissionais? Quais? E rotatividade de profissionais?
- Você identifica problemas para atração e fixação de profissionais?
- Você identifica estratégias/incentivos da gestão municipal para atração e fixação de profissionais na AB, especialmente nas áreas remotas e rurais?
- Você identifica ações de capacitação ou educação permanente para a equipe de Atenção Básica? Quais? Para quais membros da equipe? Ocorrem com qual frequência?
- Existe variação de carga horária de médicos e enfermeiros no seu município nas áreas rurais? E variação salarial?
- Há disputa de profissionais para AB entre os municípios da região de saúde?
- O município possui programas de integração ensino-serviço (estágio, PET, preceptoria, residência, internato)? Pode nos falar sobre essa experiência?

- Qual o número de médicos PMM em seu município atualmente? Desde quando recebeu médicos do PMM (mês/ano?) Nacionalidade?
- Houve ampliação da cobertura AB a partir do PMM ou continuou o mesmo número de EqAB?
- Houve algum tipo de mudança nesta relação após o PMM na região?
- Você conhece o supervisor do PMM? O supervisor contribui para aperfeiçoamento do processo de trabalho da equipe? De que forma?
- Como o Sr.(a) avalia a atuação dos médicos do PMM na AB? Há diferenças em relação à atuação dos médicos que não são do PMM?
- Qual é a sua avaliação em relação ao PMM?
- Considera importante a continuidade do PMM? Por que?
- A saída dos médicos cubanos teve algum impacto nas UBS do município? Qual?

### **11. Intersetorialidade e Participação da comunidade**

- Qual a composição do Conselho municipal de saúde? Quais os temas discutidos? Quando foi a última reunião do CMS? (data e em meses)
- Como se dá a participação local na tomada de decisão sobre a implementação da política de saúde/atenção básica? (associações comunitárias, religiosas, conselhos locais, associações de trabalhadores)
- A saúde se relaciona com outros setores para implementar algum programa? Como?
- Quais atores locais influenciam na tomada de decisão sobre a atenção básica no município? E nas áreas rurais e remotas? Pode falar sobre a atuação dos atores locais nesse processo?

### **12. Participação no PMAQ**

- Como foi sua experiência com o PMAQ?
- A SMS adota alguma estratégia junto às EqAB para participação no PMAQ? Quais?
- O Sr(a) pode nos falar sobre o processo de preparação do município para participar da avaliação do PMAQ?
- O Sr(a) identifica efeitos na organização e nas práticas da AB decorrentes da participação das equipes no PMAQ? Pode nos falar sobre estes efeitos?

### **Traçadores: Câncer de Colo de Útero; Hipertensão arterial; Pré-natal, parto e puerpério**

#### **13. Prevenção de câncer de colo de útero**

- As UBS do município fazem preventivo?
- Quais as ações realizadas para o rastreamento/controle do CCU? (busca ativa, divisão de trabalho entre profissionais, educação em saúde, fluxo do exame, captação)
- Qual laboratório realiza a análise de preventivos? Público ou privado? Há certificação de qualidade do laboratório?
- A colposcopia é realizada no município?
- O município implantou/alimenta o SISCAN/SISCOLO?
- A gestão faz algum monitoramento de como está o controle do CCU? De que forma?
- Como avalia a atuação do seu município no desenvolvimento das ações de CCU?

#### **14. Hipertensão arterial sistêmica (HAS)**

- As UBS do município fazem controle dos usuários com hipertensão arterial? Como?
- Quais as ações das equipes AB para prevenção e acompanhamento da HAS? (busca ativa, divisão de trabalho entre profissionais, educação em saúde, estratificação de risco cardiovascular, fluxo para especialistas, seguimento)
- Como é acesso aos medicamentos para HAS? As UBS dispõem medicamentos para HAS? (“Aqui tem farmácia popular?”)

- A gestão faz algum monitoramento de como está o controle da HAS? De que forma?
- Como avalia a atuação das equipes de atenção básica do município no desenvolvimento das ações de atenção à hipertensão arterial na AB?

### **15. Pré natal, parto e puerpério**

- As UBS do município fazem pré natal e puerpério? Como?
- Quais as ações das equipes AB para atenção à gravidez, parto e puerpério? (busca ativa, divisão de trabalho entre profissionais, educação em saúde, pré natal de risco, assistência ao parto e puerpério, fluxo para especialista)
- Quais são os recursos municipais disponíveis para que as equipes possam realizar o cuidado a gestante e puérpera (USG obstétrica, morfológica, testes rápidos, sonar)?
- Como se dá a realização de exame para o acompanhamento pré-natal? Exames são coletados na UBS? (Qual é a logística para realização dos exames, desde a coleta até a entrega de resultados)
- A gestão faz algum monitoramento de como está a atenção à gravidez, parto e puerpério? Como?
- Tem algum lugar definido para o parto e informado à gestante no pré-natal? Como o município tenta garantir que essa gestante consiga acessar a maternidade?
- Como é feito o cuidado ao pré-natal na gravidez de alto risco?
- Houve casos de mortalidade materna no município no último ano? Quantos? Houve investigação do óbito materno? E casos de sífilis congênita?
- Houve casos de mortalidade neonatal no município no último ano? Quantos? Houve investigação do óbito neonatal? Qual a causa?
- Como avalia a atuação das equipes de atenção básica do município no desenvolvimento das ações de atenção ao pré-natal, parto e puerpério?

### **16. Em síntese:**

- Quais os principais avanços em relação a atenção básica no seu município?
- Quais os principais desafios em relação a atenção básica no seu município?
- O que o sr(a) considera que seria a melhor estratégia para garantir o acesso à atenção à saúde no SUS para populações que vivem em áreas rurais?

**Muito obrigada (o)!!!**

---

### **Síntese do entrevistador**

#### **Para auto-preenchimento do entrevistador logo após a entrevista**

O território de atuação das equipes AB e dos ACS está bem definido? ( ) sim ( ) não

O gestor mencionou especificidades das populações de área rural onde as equipes atuam? ( ) sim ( ) não. Se SIM, especificar: \_\_\_\_\_

Rede geral de abastecimento de água com sistema de tratamento na sede ( ) sim ( ) não.

Como funciona o abastecimento de água em áreas rurais? Especifique:

O gestor mencionou a existência de alguma situação climática que provoca o isolamento da população no município? Quais? ( ) sim ( ) não. Se SIM, especificar: \_\_\_\_\_

O gestor reconhece algum tipo de barreiras (geográficas, organizacionais e financeiras) para o acesso da população residente no município às unidades básicas de saúde? ( ) sim ( ) não.

( ) Barreiras geográficas. Especifique:

( ) Barreiras organizacionais. Especifique:

( ) Barreiras financeiras. Especifique:

( ) Outras. Especifique:

Qual o maior tempo e/ou distância para o usuário acessar a UBS?

### **Oferta de ações de atividades/serviços nas UBS**

Imunização ( ) sim ( ) não

Coleta de preventivo ( ) sim ( ) não

Pré natal ( ) sim ( ) não

Dispensação de medicamentos ( ) sim ( ) não

Coleta de material para exames de sangue, urina ( ) sim ( ) não

Testes rápidos para gestante ( ) sim ( ) não

Grupos de educação em saúde ( ) sim ( ) não

Apoio do NASF ( ) sim ( ) não

Apoio do CAPS ( ) sim ( ) não

Estratégia específica para organização do processo de trabalho em áreas rurais e remotas? ( ) sim ( ) não Se SIM, especifique:

Desenvolvimento de ações específicas junto às populações tradicionais? ( ) sim ( ) não. Se SIM, especifique:

Acesso do usuário a atenção especializada no SUS: ( ) No município ( ) Na região de saúde ( ) Na capital

### **Fluxo para atenção especializada**

Marcação da consulta especializada/exame pela UBS ( ) Sim ( ) Não

Marcação pelo usuário no setor de marcação ( ) Sim ( ) Não

Acompanhamento da marcação de consulta especializada pela UBS ( ) Sim ( ) Não

Principal dificuldade de acesso à atenção especializada?

Qual o maior tempo e/ou distância para o usuário acessar a atenção especializada ou hospital?

Comunicação entre AB e AE? ( ) sim ( ) não. Se SIM, especifique:

Disponibilidade de transporte sanitário para os pacientes de áreas mais distantes do município? ( ) sim ( ) não

Organização do transporte sanitário (TFD) no município? ( ) sim ( ) não

Meios de transporte disponíveis para população das áreas de mais difícil acesso. Especifique:

Disponibilidade de transporte para profissionais acessarem UBS mais distantes? ( ) sim ( ) não. Se SIM, especifique: \_\_\_\_\_

Casas de apoio para TFD ( ) Sim ( ) Não

Participação da comunidade na AB? ( ) sim ( ) não Se SIM, especifique: \_\_\_\_\_

Última reunião do CMS (em meses):

Falta de profissionais nas equipes? ( ) sim ( ) não. Se SIM, Especifique: \_\_\_\_\_

Rotatividade de profissionais nas equipes? ( ) sim ( ) não. Se SIM, Especifique: \_\_\_\_\_

O gestor identificou problemas para atração e fixação de profissionais? ( ) sim ( ) não. Se SIM, especifique: \_\_\_\_\_

Há/houve médico do PMM no município do gestor entrevistado? ( ) sim ( ) não

O gestor identificou algum impacto com a saída dos médicos cubanos na UBS de sua atuação? ( ) sim ( ) não. Especifique: \_\_\_\_\_

O gestor participa da CIR? ( ) Sim ( ) Não. Se SIM, especifique quando participou pela última vez:

O gestor identificou efeitos na organização e nas práticas da equipe AB decorrentes da participação no PMAQ? Se SIM, Especifique: \_\_\_\_\_

### **Prevenção do câncer de colo de útero**

Todas as UBS do município fazem preventivo? ( ) Sim ( ) Não

Ações realizadas:



Busca ativa ( ) Sim ( ) Não ( ) Irregular  
Coleta de preventivo pelo(a) médico(a) ( ) Sim ( ) Não  
Coleta de preventivo pelo(a) enfermeiro(a) ( ) Sim ( ) Não  
Grupos de educação em saúde ( ) Sim ( ) Não ( ) Irregular  
Laboratório que realiza citologia ( ) Público ( ) Privado  
Certificação de qualidade pelo laboratório ( ) Sim ( ) Não ( ) Desconhece  
Colposcopia é realizada no município ( ) Sim ( ) Não

### **Hipertensão arterial**

UBS do município fazem controle dos usuários com hipertensão arterial ( ) Sim ( ) Não  
Ações realizadas:

Busca ativa ( ) Sim ( ) Não ( ) Irregular  
Acompanhamento HAS pelo(a) médico(a) ( ) Sim ( ) Não  
Acompanhamento HAS pelo(a) enfermeiro(a) ( ) Sim ( ) Não  
Grupos de educação em saúde ( ) Sim ( ) Não  
Estratificação de risco cardiovascular ( ) Sim ( ) Não  
Dispensação de medicamentos HAS pela UBS ( ) Sim ( ) Não

### **Pré natal, parto e puerpério**

UBS do município fazem pré natal ( ) Sim ( ) Não  
UBS do município fazem consulta de puerpério ( ) Sim ( ) Não  
Parto ( ) No município ( ) Na região ( ) Na capital  
Parto de gestação de alto risco ( ) No município ( ) Na região ( ) Na capital  
Ações realizadas:  
Busca ativa ( ) No município ( ) Na região ( ) Na capital  
Acompanhamento pré-natal pelo(a) médico(a) ( ) Sim ( ) Não  
Acompanhamento pré-natal pelo(a) enfermeiro(a) ( ) Sim ( ) Não  
Grupos de educação em saúde ( ) Sim ( ) Não  
Lugar definido para o parto e informado à gestante no pré-natal ( ) Sim ( ) Não  
Pré natal de gravidez de alto risco ( ) No município ( ) Na região ( ) Na capital  
Casos de mortalidade materna no município no último ano ( ) Sim ( ) Não  
Casos de mortalidade neonatal no município no último ano ( ) Sim ( ) Não

Observações do entrevistador - **questões-chave:**

---

---

---

---

Observações do entrevistador - eventos imprevistos, impressões sobre a entrevista, etc:

---

---

---

---

Data da entrevista:

Hora de Início:                      Final:

Duração:

Entrevistador 1: \_\_\_\_\_  
Entrevistador 2: \_\_\_\_\_  
Entrevistador 3: \_\_\_\_\_