

PESQUISA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE EM TERRITÓRIOS RURAIS E REMOTOS NO BRASIL

Roteiro de entrevista - GESTOR MUNICIPAL

Objetivos específicos

- Reconhecer as estratégias de gestão da atenção básica (AB) direcionadas para responder às necessidades em saúde das populações residentes em áreas rurais e remotas;
- Analisar a configuração dos fluxos regionais para garantia de continuidade dos cuidados desde a perspectiva dos municípios rurais e remotos;

➤ **Data da entrevista:**

➤ **Hora de Início:** **Final:** **Duração:**

➤ **Entrevistadores:**

Entrevistador:

- Após apresentação introduzir os objetivos gerais da pesquisa, ler e solicitar assinatura do termo de consentimento livre e esclarecido;
- Estar atento aos objetivos do estudo que constam no cabeçalho.

Perfil do(a) entrevistado(a)

Tipo de território:

() Matopiba () Vetor Centro Oeste () Norte Águas () Norte Estradas

() Norte de Minas () Semiárido

Município/UF:

Tipo de entrevista:

Código ID:

Entrevistado (a):

Idade:

Sexo: () M () F

Formação profissional (graduação):

Universidade/Estado/País que concluiu a graduação:

Há quanto tempo finalizou a graduação:

Pós-graduação:

Função atual:

Tempo na função:

Representação em órgão colegiado (*ex: conselho local ou municipal de saúde, representação sindical* outros). Se sim, qual:

Experiência anterior em gestão/gerência na saúde: () sim () não

Em qual município/regional/estado:

Trabalho anterior:

No mesmo município: () sim () não

Local de trabalho atual:

Endereço profissional completo:

E-mail:

Telefone:

Vínculo Trabalhista no município:

Outro vínculo (além do cargo ocupado atualmente): () sim () não Qual:

Instituição:

Introdução

Antes de começarmos a abordar os temas da pesquisa, gostaríamos que nos contasse um pouco da sua trajetória profissional na saúde, aqui no município e fora dele.

1. Características do território e população

- Quais são as características predominantes da população residente no seu município? (Tamanho, faixa etária, sexo, povos e populações tradicionais)
- Quais são as condições de saneamento, abastecimento de água e esgotamento sanitário na sede do município? E como acontece em regiões rurais? (cisternas, reservatórios, microsistemas)
- Existe algum território em situação de risco para contaminação e intoxicação por substâncias químicas (contaminação direta ou indireta e/ou envenenamento por: agrotóxicos, alimentos, água contaminada, animais peçonhentos, outros)
- Existe alguma situação climática em que as populações do seu município ficam isoladas ou precisam mudar de endereço temporariamente? (Cheias, vazantes, secas)

2. Organização da AB no município

- Como está organizada a AB no município? (tipo de equipe, profissionais)
Mostrar nota técnica DAB e quadro CNES para conferência: cobertura, nº equipes completas, número de UBS, PACS, CAPS, NASF.
- Como foram definidas as áreas de atuação da equipe AB e dos ACS? Há especificidade nas áreas de mais difícil acesso?
- Considera suficiente a cobertura de atenção básica no município?
- Existem populações descobertas? Caso positivo, como estas populações têm acesso ao sistema de saúde?

3. Acesso

- Qual é o primeiro serviço de saúde ou recurso da comunidade que a população do município procura quando precisa de atendimento?
- Quais os dias e horários de funcionamento das UBS no município? Há diferenciação para o funcionamento das UBS nas áreas mais distantes da sede municipal?
- O Sr(a) reconhece algum tipo de barreira para o acesso da população do município às unidades básicas de saúde? Pode falar sobre elas? (barreiras geográficas - distância, rio, tipo de transporte; barreiras organizacionais da UBS - horários de profissionais, ausência de algum profissional; barreiras financeiras)

4. Infraestrutura

- Como é a estrutura das UBS de seu município?
- Houve melhoria na estrutura das UBS no seu município nos últimos 5 anos? Se sim, quem financiou? (Requalifica, Governo municipal, governo estadual, etc)
- As estruturas das UBS são adaptadas para atendimento a populações específicas (indígenas, ribeirinhos) – Observação?

5. Processo de trabalho

- Fale-nos sobre a composição prioritária de equipe AB no município (existência de saúde bucal, apoio matricial – NASF AB, ACS e outros profissionais além da equipe mínima, caso haja).
- Qual a oferta de ações de atividades/serviços na rede de atenção básica municipal?
Escopo das práticas: ações – pré-natal, coleta de preventivo, hiperdia, promoção da saúde (ações educativas, grupos, PSE)
- Essas ações são compartilhadas entre os médicos e enfermeiros? Quais? Como?
- Nas áreas/populações de difícil acesso são ofertadas as mesmas ações?

- Em caso de ausência do médico, o processo de trabalho sofre modificações?
- Qual o papel dos ACS nas áreas rurais? Realizam ações diferentes dos ACS que atuam na sede?
- Existe alguma estratégia para organização do trabalho das equipes AB que considere as especificidades rurais e remotas? Pode falar sobre tais estratégias?
- O que se prioriza na realização das ações de AB no município?
- Como se organiza o processo de trabalho das EqAB para o atendimento à demanda espontânea? E nas áreas de mais difícil acesso?
- Como é a atuação do NASF? Como está composto? Que tipos de atividades realiza nas áreas rurais?

6. Gestão municipal da APS

- Quais as ações da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) para o fortalecimento da AB? (Investimento, aumento da cobertura, apoio institucional aos municípios)
- Há alguma iniciativa municipal na gestão da AB e no processo de trabalho das equipes AB que leve em consideração as especificidades dos territórios rurais e remotos?
- Além dos serviços da SMS, que outros recursos em saúde estão disponíveis no município (setor público, setor privado, igrejas, ONG, outros)?
- Existem outras organizações que realizam ações de saúde no município? (militares, ONGS internacionais...)
- O município utiliza recursos de telessaúde? Para que? Como?
- Utiliza outros tipos de TIC (prontuário eletrônico, internet, telefone, EAD, outros), para aumentar a abrangência das ações desenvolvidas na Atenção Básica? Quais?
- O município implantou o e-SUS AB? Como utiliza?
 - Fichas Coleta de dados Simplificados (CDS) ()sim ()não
 - Prontuário eletrônico (PEC) ()sim ()não
 - Envio da produção ao Ministério da Saúde
 - () Direto da UBS () Somente pela secretaria de saúde – UBS entrega produção via pen drive () Somente pela secretaria de saúde – UBS entrega produção via e-mail
- O Sr(a) tem conhecimento sobre a política nacional de saúde integral da população do campo, da floresta e das águas? Essa política influenciou alguma de suas ações como gestor?

7. CIR/Gestão estadual

- O Sr(a) participa da Comissão Intergestores Regional (CIR) na sua região?
- Com qual frequência ocorre a reunião da CIR?
- Quando o Sr(a) participou pela última vez?
- Quais os temas abordados na CIR?
- A CIR tem discutido temas relacionados ao fortalecimento da rede regional de atenção à saúde?
- O que o Sr(a) pensa sobre a atuação da SES ou da regional de saúde para o enfrentamento das barreiras de acesso aos serviços de APS e demais serviços nos municípios rurais?
- Há estratégias estaduais para fortalecer a AB na região?
- A coordenação regional do Estado oferece algum apoio técnico (ex: imunização, vigilância epidemiológica, programas da AB)?
- A secretaria estadual de saúde fornece algum apoio financeiro aos municípios?

8. Relação APS e AE ambulatorial e hospitalar

- Qual é a rede de referência da atenção especializada e de apoio diagnóstico disponível para o município? (Ou seja, quando os pacientes precisam ser encaminhados para atenção especializada ou apoio diagnóstico hospitalar, quais são as referências)?

- Há oferta de algum serviço especializado na UBS? Como se dá esta oferta? (atendimento ambulatorial de especialista periodicamente? Casos atendidos em juntas médicas/ profissionais?)
- Quais são os principais prestadores de atenção especializada ambulatorial do SUS na região?
- Quais são os hospitais de referência para internação do SUS na região?
- Quais são os fluxos para a atenção especializada (ambulatorial, diagnóstico e hospitalar) desde a AB?
- Como avalia a oferta e suficiência de procedimentos especializados (consultas, exames, insumos, internação) na região de saúde?
- Identifica vazios assistenciais? Em quais áreas/procedimentos?
- Quando o usuário precisa de algum recurso não disponível na UBS, como se dá o acesso? (agendamento de exames, transporte, encaminhamentos, reserva de leito, urgência)
- De que forma as populações de áreas rurais remotas ou de mais difícil acesso do seu município, acessam os serviços especializados?
- Existe casas de apoio para os pacientes do seu município que necessitam de tratamentos mais prolongados? O Sr(a) pode descrever como as casas de apoio funcionam?
- Existe central de regulação para procedimentos especializados (atenção ambulatorial e hospitalar)? É municipal, regional ou estadual? Como se dá o funcionamento da regulação para marcação de consulta especializada ou atenção hospitalar a partir da UBS?
- Na sua opinião, quais são os principais problemas da regulação na região?
- Existe algum instrumento ou estratégia para facilitar a comunicação entre AB e AE? Quais?
- Os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) são utilizados para facilitar a comunicação entre AB e AE? Quais?

9. Transporte sanitário e rede de Urgência

- O município disponibiliza transporte sanitário para tratamento fora de domicílio (TFD)? Para quais situações?
- Existe transporte oferecido pela SMS para populações que vivem nas áreas mais remotas do município? (Ir até a UBS ou outra situação). Quais os problemas relacionados a essa questão?
- O SAMU ou serviço de urgência similar atende áreas rurais e remotas mais distantes da sede municipal? De que forma?
- Como se organiza o transporte de profissionais para as ações da equipe?
- No seu município, qual a maior distância e tempo percorridos para acesso dos usuários a atenção básica? E para acesso a atenção especializada? E para a hospitalar?
- O Sr(a) considera esse tempo aceitável? O que seria aceitável como tempo de deslocamento para o acesso da atenção especializada?

10. Força de trabalho em áreas rurais e remotas

- As equipes do seu município, comumente, tem falta de profissionais? Quais? E rotatividade de profissionais?
- Você identifica problemas para atração e fixação de profissionais?
- Você identifica estratégias/incentivos da gestão municipal para atração e fixação de profissionais na AB, especialmente nas áreas remotas e rurais?
- Você identifica ações de capacitação ou educação permanente para a equipe de Atenção Básica? Quais? Para quais membros da equipe? Ocorrem com qual frequência?
- Existe variação de carga horária de médicos e enfermeiros no seu município nas áreas rurais? E variação salarial?
- Há disputa de profissionais para AB entre os municípios da região de saúde?
- O município possui programas de integração ensino-serviço (estágio, PET, preceptoria, residência, internato)? Pode nos falar sobre essa experiência?

- Qual o número de médicos PMM em seu município atualmente? Desde quando recebeu médicos do PMM (mês/ano?) Nacionalidade?
- Houve ampliação da cobertura AB a partir do PMM ou continuou o mesmo número de EqAB?
- Houve algum tipo de mudança nesta relação após o PMM na região?
- Você conhece o supervisor do PMM? O supervisor contribui para aperfeiçoamento do processo de trabalho da equipe? De que forma?
- Como o Sr.(a) avalia a atuação dos médicos do PMM na AB? Há diferenças em relação à atuação dos médicos que não são do PMM?
- Qual é a sua avaliação em relação ao PMM?
- Considera importante a continuidade do PMM? Por que?
- A saída dos médicos cubanos teve algum impacto nas UBS do município? Qual?

11. Intersetorialidade e Participação da comunidade

- Qual a composição do Conselho municipal de saúde? Quais os temas discutidos? Quando foi a última reunião do CMS? (data e em meses)
- Como se dá a participação local na tomada de decisão sobre a implementação da política de saúde/atenção básica? (associações comunitárias, religiosas, conselhos locais, associações de trabalhadores)
- A saúde se relaciona com outros setores para implementar algum programa? Como?
- Quais atores locais influenciam na tomada de decisão sobre a atenção básica no município? E nas áreas rurais e remotas? Pode falar sobre a atuação dos atores locais nesse processo?

12. Participação no PMAQ

- Como foi sua experiência com o PMAQ?
- A SMS adota alguma estratégia junto às EqAB para participação no PMAQ? Quais?
- O Sr(a) pode nos falar sobre o processo de preparação do município para participar da avaliação do PMAQ?
- O Sr(a) identifica efeitos na organização e nas práticas da AB decorrentes da participação das equipes no PMAQ? Pode nos falar sobre estes efeitos?

Traçadores: Câncer de Colo de Útero; Hipertensão arterial; Pré-natal, parto e puerpério

13. Prevenção de câncer de colo de útero

- As UBS do município fazem preventivo?
- Quais as ações realizadas para o rastreamento/controle do CCU? (busca ativa, divisão de trabalho entre profissionais, educação em saúde, fluxo do exame, captação)
- Qual laboratório realiza a análise de preventivos? Público ou privado? Há certificação de qualidade do laboratório?
- A colposcopia é realizada no município?
- O município implantou/alimenta o SISCAN/SISCOLO?
- A gestão faz algum monitoramento de como está o controle do CCU? De que forma?
- Como avalia a atuação do seu município no desenvolvimento das ações de CCU?

14. Hipertensão arterial sistêmica (HAS)

- As UBS do município fazem controle dos usuários com hipertensão arterial? Como?
- Quais as ações das equipes AB para prevenção e acompanhamento da HAS? (busca ativa, divisão de trabalho entre profissionais, educação em saúde, estratificação de risco cardiovascular, fluxo para especialistas, seguimento)
- Como é acesso aos medicamentos para HAS? As UBS dispõem medicamentos para HAS? (“Aqui tem farmácia popular?”)

- A gestão faz algum monitoramento de como está o controle da HAS? De que forma?
- Como avalia a atuação das equipes de atenção básica do município no desenvolvimento das ações de atenção à hipertensão arterial na AB?

15. Pré natal, parto e puerpério

- As UBS do município fazem pré natal e puerpério? Como?
- Quais as ações das equipes AB para atenção à gravidez, parto e puerpério? (busca ativa, divisão de trabalho entre profissionais, educação em saúde, pré natal de risco, assistência ao parto e puerpério, fluxo para especialista)
- Quais são os recursos municipais disponíveis para que as equipes possam realizar o cuidado a gestante e puérpera (USG obstétrica, morfológica, testes rápidos, sonar)?
- Como se dá a realização de exame para o acompanhamento pré-natal? Exames são coletados na UBS? (Qual é a logística para realização dos exames, desde a coleta até a entrega de resultados)
- A gestão faz algum monitoramento de como está a atenção à gravidez, parto e puerpério? Como?
- Tem algum lugar definido para o parto e informado à gestante no pré-natal? Como o município tenta garantir que essa gestante consiga acessar a maternidade?
- Como é feito o cuidado ao pré-natal na gravidez de alto risco?
- Houve casos de mortalidade materna no município no último ano? Quantos? Houve investigação do óbito materno? E casos de sífilis congênita?
- Houve casos de mortalidade neonatal no município no último ano? Quantos? Houve investigação do óbito neonatal? Qual a causa?
- Como avalia a atuação das equipes de atenção básica do município no desenvolvimento das ações de atenção ao pré-natal, parto e puerpério?

16. Em síntese:

- Quais os principais avanços em relação a atenção básica no seu município?
- Quais os principais desafios em relação a atenção básica no seu município?
- O que o sr(a) considera que seria a melhor estratégia para garantir o acesso à atenção à saúde no SUS para populações que vivem em áreas rurais?

Muito obrigada (o)!!!

Síntese do entrevistador

Para auto-preenchimento do entrevistador logo após a entrevista

O território de atuação das equipes AB e dos ACS está bem definido? () sim () não

O gestor mencionou especificidades das populações de área rural onde as equipes atuam? () sim () não. Se SIM, especificar: _____

Rede geral de abastecimento de água com sistema de tratamento na sede () sim () não.

Como funciona o abastecimento de água em áreas rurais? Especifique:

O gestor mencionou a existência de alguma situação climática que provoca o isolamento da população no município? Quais? () sim () não. Se SIM, especificar: _____

O gestor reconhece algum tipo de barreiras (geográficas, organizacionais e financeiras) para o acesso da população residente no município às unidades básicas de saúde? () sim () não.

() Barreiras geográficas. Especifique:

() Barreiras organizacionais. Especifique:

() Barreiras financeiras. Especifique:

() Outras. Especifique:

Qual o maior tempo e/ou distância para o usuário acessar a UBS?

Oferta de ações de atividades/serviços nas UBS

Imunização () sim () não

Coleta de preventivo () sim () não

Pré natal () sim () não

Dispensação de medicamentos () sim () não

Coleta de material para exames de sangue, urina () sim () não

Testes rápidos para gestante () sim () não

Grupos de educação em saúde () sim () não

Apoio do NASF () sim () não

Apoio do CAPS () sim () não

Estratégia específica para organização do processo de trabalho em áreas rurais e remotas? () sim () não Se SIM, especifique:

Desenvolvimento de ações específicas junto às populações tradicionais? () sim () não. Se SIM, especifique:

Acesso do usuário a atenção especializada no SUS: () No município () Na região de saúde () Na capital

Fluxo para atenção especializada

Marcação da consulta especializada/exame pela UBS () Sim () Não

Marcação pelo usuário no setor de marcação () Sim () Não

Acompanhamento da marcação de consulta especializada pela UBS () Sim () Não

Principal dificuldade de acesso à atenção especializada?

Qual o maior tempo e/ou distância para o usuário acessar a atenção especializada ou hospital?

Comunicação entre AB e AE? () sim () não. Se SIM, especifique:

Disponibilidade de transporte sanitário para os pacientes de áreas mais distantes do município? () sim () não

Organização do transporte sanitário (TFD) no município? () sim () não

Meios de transporte disponíveis para população das áreas de mais difícil acesso. Especifique:

Disponibilidade de transporte para profissionais acessarem UBS mais distantes? () sim () não. Se SIM, especifique: _____

Casas de apoio para TFD () Sim () Não

Participação da comunidade na AB? () sim () não Se SIM, especifique: _____

Última reunião do CMS (em meses):

Falta de profissionais nas equipes? () sim () não. Se SIM, Especifique: _____

Rotatividade de profissionais nas equipes? () sim () não. Se SIM, Especifique: _____

O gestor identificou problemas para atração e fixação de profissionais? () sim () não. Se SIM, especifique: _____

Há/houve médico do PMM no município do gestor entrevistado? () sim () não

O gestor identificou algum impacto com a saída dos médicos cubanos na UBS de sua atuação? () sim () não. Especifique: _____

O gestor participa da CIR? () Sim () Não. Se SIM, especifique quando participou pela última vez:

O gestor identificou efeitos na organização e nas práticas da equipe AB decorrentes da participação no PMAQ? Se SIM, Especifique: _____

Prevenção do câncer de colo de útero

Todas as UBS do município fazem preventivo? () Sim () Não

Ações realizadas:

Busca ativa () Sim () Não () Irregular
Coleta de preventivo pelo(a) médico(a) () Sim () Não
Coleta de preventivo pelo(a) enfermeiro(a) () Sim () Não
Grupos de educação em saúde () Sim () Não () Irregular
Laboratório que realiza citologia () Público () Privado
Certificação de qualidade pelo laboratório () Sim () Não () Desconhece
Colposcopia é realizada no município () Sim () Não

Hipertensão arterial

UBS do município fazem controle dos usuários com hipertensão arterial () Sim () Não
Ações realizadas:

Busca ativa () Sim () Não () Irregular
Acompanhamento HAS pelo(a) médico(a) () Sim () Não
Acompanhamento HAS pelo(a) enfermeiro(a) () Sim () Não
Grupos de educação em saúde () Sim () Não
Estratificação de risco cardiovascular () Sim () Não
Dispensação de medicamentos HAS pela UBS () Sim () Não

Pré natal, parto e puerpério

UBS do município fazem pré natal () Sim () Não
UBS do município fazem consulta de puerpério () Sim () Não
Parto () No município () Na região () Na capital
Parto de gestação de alto risco () No município () Na região () Na capital
Ações realizadas:
Busca ativa () No município () Na região () Na capital
Acompanhamento pré-natal pelo(a) médico(a) () Sim () Não
Acompanhamento pré-natal pelo(a) enfermeiro(a) () Sim () Não
Grupos de educação em saúde () Sim () Não
Lugar definido para o parto e informado à gestante no pré-natal () Sim () Não
Pré natal de gravidez de alto risco () No município () Na região () Na capital
Casos de mortalidade materna no município no último ano () Sim () Não
Casos de mortalidade neonatal no município no último ano () Sim () Não

Observações do entrevistador - **questões-chave:**

Observações do entrevistador - eventos imprevistos, impressões sobre a entrevista, etc:

Data da entrevista:

Hora de Início: Final:

Duração:

Entrevistador 1: _____
Entrevistador 2: _____
Entrevistador 3: _____