

PESQUISA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE EM TERRITÓRIOS RURAIS E REMOTOS NO BRASIL

Roteiro do Entrevista – GESTOR REGIONAL

Objetivos específicos

- Compreender as especificidades dos municípios rurais e remotos da região;
- Reconhecer as estratégias de gestão da Atenção Básica (AB) direcionadas para responder às necessidades em saúde das populações residentes em áreas rurais e remotas da região;
- Analisar a configuração dos fluxos regionais para garantia de continuidade dos cuidados desde a perspectiva dos municípios rurais e remotos;

➤ **Data da entrevista:**

➤ **Hora de Início:** **Final:** **Duração:**

➤ **Entrevistadores:**

Entrevistador:

- Após apresentação introduzir os objetivos gerais da pesquisa, ler e solicitar assinatura do termo de consentimento livre e esclarecido;
- Estar atento aos objetivos do estudo que constam no cabeçalho.
- Em cada conversa com gestor regional, especificar quais os municípios rurais e remotos existem na CIR.
- Atentar quem/quais os atores a serem entrevistados como gestor regional.

Perfil do(a) entrevistado(a)

Tipo de território:
Município/UF:
Tipo de entrevista:
Código ID:
Entrevistado (a):
Nome do município/região de saúde:
Idade:
Sexo:
Formação profissional (graduação):
Universidade/Estado/País que concluiu a graduação:
Há quanto tempo finalizou a graduação?
Pós-graduação:
Função atual:
Tempo na função:
Representação em órgão colegiado (ex: conselho local ou municipal de saúde, representação sindical, outros)

sim não

Se sim, qual: _____

Experiência anterior em gestão/gerência na saúde:

sim não

Em qual município/regional/estado:

Trabalho anterior:

No mesmo município: sim não

Local de trabalho atual (instituição/município):

Endereço profissional completo:

E-mail:

Telefone:

Vínculo Trabalhista no município:

Outro vínculo (além do cargo ocupado atualmente):

sim não

Qual: _____

Instituição: _____

Introdução

Antes de começarmos a abordar os temas da pesquisa, gostaríamos que nos contasse um pouco da sua trajetória na saúde, aqui na região e fora dele.

1. Características do território e população

- Quais são as características específicas da sua região (ambientais, territoriais, populacionais)? Tem populações tradicionais?
- Existe algum território em situação de risco para contaminação e intoxicação (contaminação direta ou indireta e/ou envenenamento por: agrotóxicos, alimentos, água contaminada, animais peçonhentos, outros)
- Quais os problemas de saúde específicos da sua região?

2. Atuação do gestor regional

- Quais as ações que a Regional de Saúde desenvolve para apoiar os municípios?
- Quais as ações que a Regional de Saúde desenvolve para o apoio específico à organização de atenção básica em municípios de difícil acesso?

3. Acesso

- O Sr.(a) identifica barreiras de acesso aos serviços de APS e demais serviços pela população de territórios rurais e remotos da região? (barreiras geográficas, organizacionais ou financeiras). Especifique.
- Como é a atuação da regional para o enfrentamento dessas barreiras?

4. Comissão Intergestores Regional (CIR)

- Quem participa da Comissão Intergestores Regional (CIR) na sua região?
- Com qual frequência ocorre a reunião da CIR? Quando foi a última reunião?
- Quais os temas abordados na CIR?
- Na CIR discute-se questões relacionadas a municípios/áreas e populações rurais?
- Na CIR existe alguma iniciativa dos municípios para a oferta de cuidados em saúde nos municípios rurais e remotos? Quais?
- Na CIR, há um grupo técnico de atenção básica? Quais os principais temas de atenção básica discutidos na CIR? Existe alguma ação conjunta para AB entre os municípios da região?
- Como o Sr(a) avalia a relação da CIR com a Comissão Intergestores Bipartite (CIB)?
- A coordenação regional oferece algum apoio técnico (ex: imunização, vigilância epidemiológica, programas da AB)?
- A secretaria estadual de saúde fornece algum apoio financeiro aos municípios?
- Na sua opinião, quais problemas ou ações em relação à atenção básica nos municípios rurais e remotos poderiam ser enfrentados de forma regional?

5. AB na região

- Qual é a cobertura de Estratégia Saúde da Família (ESF) na região? E da AB? Considera suficiente a cobertura de atenção básica na região de saúde? Existem populações descobertas? Caso positivo, como estas populações têm acesso ao sistema de saúde?
- Algum município realiza ações específicas para atenção à saúde das populações de áreas rurais de difícil acesso?
- Há investimento na região em telessaúde? Para que? Como?
- Os municípios da região utilizam outros recursos de Tecnologias de informação e comunicação - TIC (prontuário eletrônico, internet, telefone, e-SUS, Educação a distância, outros), para aumentar a abrangência das ações desenvolvidas na Atenção Básica? Quais?

- Existe algum tipo de ação de outras entidades (ONGS, sindicatos, organização de profissionais) que realizam ações de saúde na região?
- As Forças Armadas atuam na região no que se refere a oferta de ações de saúde? Quais são essas ações?
- As emendas parlamentares tem alguma influência nos serviços de saúde da região?

6. Relação APS e AE ambulatorial e hospitalar

- Há uma rede de referência da atenção especializada, apoio diagnóstico e atenção hospitalar para os municípios da região? O Sr(a) pode descrever essa rede?
- Existem hospitais de pequeno porte? Como funcionam? Qual sua avaliação?
- E hospitais regionais? Quais e onde estão localizados na região?
- Como o Sr(a) avalia a oferta e suficiência de consultas especializadas na região?
- Como o Sr(a) avalia a oferta e suficiência de exames na região?
- Como o Sr(a) avalia a oferta e suficiência de internação na região?
- A regional de saúde identifica vazios assistenciais? Em quais áreas/procedimentos?
- Entre os procedimentos especializados, quais são realizados fora da região?
- A oferta de atenção especializada na região é majoritariamente pública ou privada para o SUS?
- De que forma as populações de municípios rurais e remotos acessam os serviços especializados? O Sr(a) percebe alguma dificuldade nesse acesso?
- Existe central de regulação regional para procedimentos especializados e atenção hospitalar? Especifique.
- Na sua opinião, quais são os principais problemas da regulação na região?
- Os municípios da região têm casas de apoio para os pacientes? Como funcionam?

7. Transporte sanitário e rede de Urgência

- A região dispõe de transporte sanitário para realização de procedimentos eletivos, exames complementares ou internação para tratamento fora de domicílio (TFD)? Como funciona? (A regional organiza ou é uma iniciativa municipal)
- Esse transporte também está disponível para populações que vivem nas áreas rurais e de difícil acesso?
- Na região, qual a maior distância e tempo percorridos para acesso dos usuários a atenção básica? E para acesso a atenção especializada? E para a hospitalar?
- O Sr(a) considera esse tempo e distância como aceitáveis para o acesso da atenção especializada (exames diagnósticos, consulta ambulatorial ou atenção hospitalar)?

8. Coordenação do cuidado

- Como se dá a comunicação entre serviços de AB (municipais), serviços especializados, de apoio e hospitalares na região?
- Existe algum instrumento ou estratégia para facilitar a comunicação entre AB e AE? Quais?
- Na região, os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) são utilizados para facilitar a comunicação entre AB e AE? Quais?
- Como se conformam a rede de atenção e os fluxos para agravos específicos nos municípios rurais e remotos da região (malária, agrotóxicos, outros)?

9. Força de trabalho em municípios rurais e remotos

- Na sua região, comumente, tem falta de profissionais nos municípios? Quais?
- Na região, há diferença de carga horária de médicos e enfermeiros entre a sede do município e áreas rurais?
- O(a) Sr(a) identifica problemas para atração e fixação de profissionais na região? E nas áreas rurais e remotas?

- O(a) Sr(a) identifica estratégias/incentivos da gestão estadual para atração e fixação de profissionais na AB, especialmente nas áreas remotas e rurais?
- Houve ampliação da cobertura AB a partir do PMM?
- Há disputa de profissionais para AB entre os municípios da região?
- Houve algum tipo de mudança nesta relação após o PMM na região?
- Qual é a sua avaliação em relação ao PMM?
- Considera importante a continuidade do PMM? Por que?
- A saída dos médicos cubanos teve algum impacto no região? Qual?

10. Intersetorialidade e Participação da comunidade

- A regional de saúde se relaciona com outros setores para implementar algum programa? Como?
- Quais atores regionais/locais/movimentos sociais influenciam na tomada de decisão sobre a atenção básica na região? E nas áreas rurais e remotas? Pode falar sobre a atuação dos atores?

11. Participação no Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ-AB)

- A regional adota alguma estratégia junto aos municípios rurais e remotos para participação no PMAQ? Quais?
- O Sr(a) identifica efeitos na organização e nas práticas de AB decorrentes da participação das equipes no PMAQ? Pode nos falar sobre estes efeitos?

12. Prevenção do Câncer de Colo de Útero (PCCU)

- Quais os recursos disponíveis no estado para o rastreamento/controle do CCU na região? Como a população dos municípios rurais e remotos acessam esses recursos?
- Como é o acesso do usuário a colposcopia na região?
- Como o Sr(a) avalia a atuação da atenção básica no desenvolvimento das ações de CCU em municípios rurais e remotos?

13. Hipertensão arterial sistêmica (HAS)

- Quais os recursos disponíveis na região para a linha de cuidado da HAS? Como a população dos municípios rurais e remotos acessam esses recursos?
- Como é o acesso do usuário aos especialistas para HAS na região (cardiologista, endocrinologista, oftalmologista, nutricionista)?
- Como o Sr(a) avalia a atuação da atenção básica no desenvolvimento das ações de atenção à hipertensão arterial em municípios rurais e remotos?

14. Pré-natal, parto e puerpério

- Quais os recursos disponíveis na região para a linha de cuidado para pré-natal, parto e puerpério? Como a população dos municípios rurais e remotos acessam esses recursos?
- Como é o acesso do usuário ao pré natal de alto risco na região?
- Como o Sr(a) avalia a atuação da básica no desenvolvimento das ações de atenção ao pré-natal, parto e puerpério em municípios rurais e remotos?

15. Em síntese

- Quais os principais avanços em relação a atenção básica em municípios rurais e remotos?
- Quais os principais desafios em relação a atenção básica em municípios rurais e remotos?
- O que o sr(a) considera que seria a melhor estratégia para garantir o acesso à atenção à saúde no SUS para populações que vivem em áreas rurais?

Muito obrigada(o)!!!

Síntese do Entrevistador

- **Características do território e população**

O gestor mencionou características específicas da sua região?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

O território tem populações tradicionais?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

O gestor mencionou especificidades das populações de área rural onde as equipes atuam?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

- **Atuação do gestor regional**

A Regional de Saúde desenvolve apoio à organização da AB na região/municípios?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

O gestor reconhece algum tipo de barreiras (geográficas, organizacionais e financeiras) para o acesso da população residente no região às unidades básicas de saúde?

() sim () não.

() Barreiras geográficas. Especifique: _____

() Barreiras organizacionais. Especifique: _____

() Barreiras financeiras. Especifique: _____

() Outras. Especifique: _____

- **Comissão Intergestores Regional (CIR)**

Na CIR:

Há participação do gestor regional?

() sim () não.

Discute-se questões relacionadas a municípios/áreas e populações rurais?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

Existe alguma iniciativa dos municípios para a oferta de cuidados em saúde nos municípios rurais e remotos?

() sim () não. Se

Se SIM, especificar: _____

A gestão regional do Estado oferece algum apoio técnico (ex: imunização, vigilância epidemiológica, programas da AB)?

() sim () não. Se

Se SIM, especificar: _____

- **AB na região**

Algum município realiza ações específicas para atenção básica das populações de áreas rurais?

() sim () não. Se

Se SIM, especificar: _____

• **O regional investe em:**

Telessaúde

() sim () não.

Prontuário eletrônico/ e-SUS AB

() sim () não.

Internet

() sim () não.

Telefone

() sim () não.

• **Relação AB e AE ambulatorial e hospitalar**

Para os municípios da região, há uma rede de referência de:

Atenção especializada

() sim () não.

Apoio diagnóstico

() sim () não.

Atenção hospitalar

() sim () não.

Existem vazios assistenciais?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

Existem procedimentos especializados que são realizados fora do região?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

O gestor percebe dificuldade de acesso das populações de municípios rurais e remotos nos serviços especializados?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

Há central de regulação regional para procedimentos especializados e atenção hospitalar?

() sim () não.

Existem casas de apoio para os pacientes na região?

() sim () não.

Há disponibilidade de transporte sanitário (TFD) na região?

() sim () não.

Há meios de transporte disponíveis para população das áreas de mais difícil acesso.

Se SIM, especificar: _____

• **Qual o maior tempo e/ou distância para o usuário acessar a:**

Atenção básica?

_____ km; _____ horas

Atenção especializada?

_____ km; _____ horas

Existe comunicação entre AB e AE?

() sim () não.

Se SIM, especificar: _____

Existem recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) para facilitar a comunicação entre AB e AE?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

Existem fluxos para agravos específicos nos municípios rurais e remotos do estado (malária, agrotóxicos, etc)?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

- **Força de trabalho em municípios rurais e remotos**

Há falta de profissionais na região?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

Há rotatividade de profissionais nas equipes?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

O gestor identificou problemas para atração e fixação de profissionais na região?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

O gestor identificou problemas para atração e fixação de profissionais nas áreas rurais e remotas?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

O gestor identificou estratégias para atração e fixação de profissionais nas áreas remotas e rurais?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

Há/houve médico do PMM nos municípios da região?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

O gestor identificou algum impacto com a saída dos médicos cubanos nas UBS da região?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

- **Participação da comunidade, intersectorialidade e PMAQ**

A regional se relaciona com outros setores para implementar algum programa de saúde?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

Há participação da comunidade nas decisões sobre atenção básica na região?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

O gestor identificou efeitos na organização e nas práticas da equipe AB decorrentes da participação no PMAQ?

() sim () não.

Se SIM, especificar:_____

- **Traçadores: Prevenção do câncer de colo de útero; hipertensão arterial; pré-natal, parto e puerpério.**

A população dos municípios rurais e remotos acessam os recursos para realização de preventivo?

() sim () não.

Especifique_____

A colposcopia é realizada na região?

() sim () não.

A população dos municípios rurais e remotos acessam os recursos para o cuidado da HAS?

() sim () não.

Especifique _____

A população dos municípios rurais e remotos acessam os recursos para pré-natal, parto e puerpério?

() sim () não.

Especifique _____

Há acesso do usuário ao pré natal de alto risco na região?

() sim () não.

Especifique _____

Observações do entrevistador - **questões-chave:**

Observações do entrevistador - eventos imprevistos, impressões sobre a entrevista, etc:

Data da entrevista:

Hora de Início:

Final:

Duração:

Entrevistador 1: _____

Entrevistador 2: _____

Entrevistador 3: _____