

PESQUISA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE EM TERRITÓRIOS RURAIS E REMOTOS NO BRASIL

Roteiro de Entrevista - PROFISSIONAIS DE SAÚDE (Médico e Enfermeiro)

Objetivos específicos

- Conhecer o processo de trabalho das equipes de atenção primária e como se conformam as intervenções em saúde em territórios rurais e remotos;
- Identificar modos de organização dos serviços de AB em territórios rurais e remotos;
- Analisar a configuração dos fluxos regionais para garantia de continuidade dos cuidados desde a perspectiva dos municípios rurais e remotos.

➤ **Data da entrevista:**

➤ **Hora de Início:** **Final:** **Duração:**

➤ **Entrevistadores:**

Entrevistador:

- *Após apresentação introduzir os objetivos gerais da pesquisa, ler e solicitar assinatura do termo de consentimento livre e esclarecido;*
- *Estar atento aos objetivos do estudo que constam no cabeçalho.*

Perfil do (a) entrevistado(a)

Tipo de território:

() Matopiba () Vetor Centro Oeste () Norte Águas () Norte Estradas
() Norte de Minas () Semiárido

Município/UF:

Tipo de entrevista:

Código ID:

Entrevistado (a):

Idade:

Sexo: () M () F

Formação profissional (graduação):

Universidade/Estado/País que concluiu a graduação:

Há quanto tempo finalizou a graduação?

Pós-graduação:

Função atual:

Tempo de atuação nesta equipe (em meses):

Tempo de atuação em equipes ESF (em meses):

Outra experiência anterior na AB: () sim () não

No mesmo município: () sim () não () Não se aplica

Se em outro município. Em qual município/regional/estado:

Trabalho anterior:

Representação em órgão colegiado (*ex: conselho local ou municipal de saúde, representação sindical, outros*). Se sim, qual:

Local de trabalho atual (instituição/município):

Endereço profissional completo:

E-mail:

Telefone:

Vínculo Trabalhista no município:

Outro vínculo (além do cargo ocupado atualmente): () sim () não

Qual:

Instituição:

1. Características do território e população

- Quais são as características da população residente na sua área de atuação? (Tamanho, faixa etária, sexo, povos e populações tradicionais, migração)
- Quais são as condições de saneamento, abastecimento de água e esgotamento sanitário na sede do município? E como acontece em regiões rurais/de difícil acesso? (cisternas, reservatórios, microssistemas)
- Especificidades da área rural: Quais os problemas de saúde que são mais comuns no seu território? Tem algum problema específico de área rural? Tem alguma ação específica que é realizado na área rural, seja da área da saúde ou por outros setores? (Malária, acidentes, agrotóxicos)
- No território de atuação da equipe existe casos de exposição e intoxicação (contaminação direta ou indireta e/ou envenenamento por: agrotóxicos, alimentos, água contaminada, animais peçonhentos, outros).
- Existe alguma situação climática em que as populações da sua área de atuação ficam isoladas ou precisam mudar de endereço temporariamente? (Cheias, secas)
- Como está definida a área de atuação/adscrição da equipe de AB? E dos ACS?
Nº de microáreas: _____
Nº de ACS ativos: _____
Nº médio de famílias por microárea: _____
Nº total de pessoas cadastradas na equipe: _____
Áreas descobertas: _____
- Existe mapa do território na UBS?

2. Acesso

- Na sua experiência quando o usuário precisa de atendimento, qual o primeiro serviço de saúde ou recurso da comunidade que ele procura? (UBS, UPA/urgência, hospital, farmácia, serviço particular, outros)? Existem outros serviços que a população procura?
- O Sr (a) reconhece algum tipo de barreira para o acesso da população residente da sua área de atuação às unidades básicas de saúde? Tem alguma barreira geográfica (distância, rio, tipo de transporte); Tem alguma barreira organizacional (horário de profissionais, ausência de algum profissional); Tem alguma barreira financeira? Pode falar sobre elas e dar exemplos?
- Qual a maior distância e tempo percorridos para acesso das populações de áreas rurais para chegar à atenção básica? E acesso à atenção especializada? E para a hospitalar?

3. Estrutura da oferta AB

- Como é a estrutura da UBS onde você atua?
- A UBS onde você atua foi reformada ou está em reforma? Quais foram as melhorias decorrentes dessa reforma?
- Quais os dias e horários de funcionamento da UBS?
- Quais são os recursos disponíveis para que a equipe possa desenvolver ações de saúde? Fale sobre: medicamentos, coleta, encaminhamento, análise e resultado de exames, insumos, equipamentos, vacinas ou outros serviços disponíveis na UBS

Estrutura física	Consultório Médico ()sim ()não
	Consultório de enfermagem ()sim ()não
	Consultório de odontologia ()sim ()não
	Sala de dispensação de medicamentos ()sim ()não

	Sala de vacina ()sim ()não
Equipamentos/ Insumos	Aparelho de nebulização ()sim ()não
	Geladeira exclusiva para vacina ()sim ()não
	Glicosímetro com fita ()sim ()não
	Vacina tetravalente ou pentavalente ()sim ()não
	Teste rápido para sífilis ()sim ()não
	Teste rápido para HIV ()sim ()não
Equipamentos de TIC	Computador ()sim ()não
	Acesso à internet ()sim ()não

- A equipe utiliza telessaúde? Para que? Como?
- A equipe utiliza outras tecnologias de informação e comunicação - TIC (prontuário eletrônico, internet, telefone, Educação a distância - EAD, outros), para aumentar a abrangência das ações desenvolvidas na Atenção Básica? Quais?
- A equipe utiliza e-SUS AB? ()sim ()não
- Fichas Coleta de dados Simplificados (CDS) ()sim ()não
- Prontuário eletrônico (PEC) ()sim ()não
- Envio da produção ao Ministério da Saúde () Direto da UBS () Somente pela secretaria de saúde – UBS entrega produção via pen drive () Somente pela secretaria de saúde – UBS entrega produção via e-mail () Somente pela secretaria de saúde – UBS entrega ficha para digitação na Secretaria

4. Processo de trabalho

- Fale-nos sobre a composição da sua equipe AB (quantas equipes na UBS; Quais profissionais compõem cada equipe; outros profissionais além da equipe mínima; existência de saúde bucal, apoio matricial – NASF AB, ACS e outros profissionais além da equipe mínima, caso haja).
- Quais as ações realizadas pela equipe?
- Consulta médica () sim () não
- Consulta de enfermagem () sim () não
- Consulta de odontologia () sim () não
- Imunização () sim () não
- Coleta de preventivo () sim () não
- Acompanhamento de hipertensão e diabetes () sim () não
- Saúde da mulher: () sim () não
- Pré-natal () sim () não
- Saúde da criança: () sim () não
- Saúde mental: () sim () não
- Dispensação de medicamentos () sim () não
- Coleta de material para exames de sangue, urina () sim () não
- Grupos de educação em saúde () sim () não. Quais?
- Desenvolve PSE () sim () não
- Suturas: () sim () não
- Remoção de cerume: () sim () não
- Retirada de unha encravada: () sim () não
- Programa de hanseníase: () sim () não
- Dispensa medicamentos para hanseníase: () sim () não
- Programa de tuberculose: () sim () não
- Dispensa medicamentos para tuberculose: () sim () não

Nas áreas/populações de difícil acesso são ofertadas as mesmas ações? Quais as especificidades da atuação das equipes nas áreas rurais?

- Essas ações são compartilhadas entre os médicos e enfermeiros? Quais? Como?
- Como está organizada a agenda da equipe (demanda espontânea e programada)?
- Como se organiza o processo de trabalho das EqAB para o atendimento à demanda espontânea?
- Há apoio assistencial do NASF? Como é esse apoio? Quais profissionais compõem?
- Há apoio assistencial do CAPS? Como é esse apoio? Quais profissionais compõem?
- A equipe realiza reuniões de equipe? Quais os assuntos trabalhados? Ocorrem com que periodicidade? Quem participa?
- Como são estabelecidas prioridades de ações da equipe? A equipe utiliza indicadores de saúde para estabelecer estas prioridades? Pode dar exemplos de atividades realizadas a partir dos indicadores de saúde?
- Quais são as ações de urgência desenvolvidas pela equipe?
- Caso realize ações de urgência, como a equipe se organiza para esse atendimento?
- E quando as urgências ocorrem fora do horário da UBS? Há equipe de plantão na UBS? (Composição da equipe de plantão; médico/enfermeiro acionado em casa; SAMU? Hospital? UPA?)
- Tem medicação para urgência básica? (pico hipertensivo, crise asmática, dor abdominal, febre alta)
- Quais são as situações mais comuns de demanda de atendimento de urgência e emergência em áreas e difícil acesso?
- Pode dar um exemplo de situação de urgência de áreas rurais que o(a) sr(a) atendeu?

5. Interculturalidade

- Que tipo de cuidadores tradicionais e práticas populares existem no território? (garrafadas, parteiras, curandeiros, benzedeiras, pajés, puxadores, outros)
- Como é a articulação entre cuidadores tradicionais e as equipes?
- A equipe/profissionais desenvolvem ações específicas junto às populações tradicionais (identificar a que tem no município). Pode falar sobre essas ações, como são desenvolvidas?
- As estruturas das UBS são adaptadas para atendimento a populações específicas (indígenas, quilombolas, ribeirinhos) – *Perguntar somente quando possuir essa população*

6. Relação AB e AE ambulatorial e especializada

- Há oferta de algum serviço especializado na UBS? Como se dá esta oferta? (atendimento ambulatorial de especialista periodicamente? Casos atendidos em juntas médicas/profissionais?)
 - Quando o usuário precisa de algum serviço não disponível na UBS, como se dá o acesso? (Agendamento de consultas, exames, internação)
 - Como a consulta/exame especializado é agendado?
- A marcação da consulta especializada/exame pela UBS () sim () não
Marcação pelo usuário no setor de marcação () sim () não
Acompanhamento da marcação de consulta especializada pela UBS () sim () não
- Quando o usuário é acompanhado por especialista, como acontece o acompanhamento pela equipe de AB? Há troca de informações entre o profissional da AB e especialistas (ambulatorial e internação)

- Há compartilhamento de responsabilidades pela coordenação do cuidado entre a equipe de AB e os profissionais da AE?
- Há espaços de diálogos, discussão de casos clínicos entre os trabalhadores da AB e AE em âmbito municipal? e regional?
- Algum recurso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) é utilizado para facilitar a comunicação entre AB e AE? Qual?

7. Transporte sanitário e rede de urgência

- O município disponibiliza transporte sanitário para os pacientes de áreas mais distantes do município? De que forma?
- Há algum transporte coletivo regular nas áreas mais distantes?
- O município disponibiliza transporte sanitário para tratamento fora de domicílio (TFD)? Para quais situações?
- Como se organiza o transporte de profissionais para as ações da equipe?
- O SAMU ou serviço de urgência similar atende áreas de rurais/ de difícil acesso? De que forma?
- Existe casas de apoio municipais/regionais/estaduais para os pacientes? Onde se localizam?

8. Força de trabalho em áreas rurais de difícil acesso

- A sua equipe AB, comumente, tem falta de profissionais? Quais? E rotatividade de profissionais?
- Qual a carga horária de trabalho do médico e enfermeiro na sua UBS? Eles trabalham todos os dias da semana?
- Quais as estratégias da equipe para lidar com a falta/rotatividade de profissionais?
- A elevada rotatividade de médicos afetou o trabalho da enfermagem? Como?
- A elevada rotatividade de enfermeiros afetou o trabalho do médico? Como?
- Você identifica problemas para atração e fixação de profissionais?
- Você identifica estratégias/incentivos da gestão para atração e fixação de profissionais, especialmente nas áreas rurais de difícil acesso?
- A equipe AB atua como espaço de formação para os programas de integração ensino-serviço (estágio, PET, preceptoria, residência, internato)? Pode nos falar sobre essa experiência?
- Você identifica ações de capacitação ou educação permanente para a equipe de Atenção Básica? Quais? Para quais membros da equipe? Ocorrem com qual frequência?
- Na sua equipe há/houve médico do PMM? Desde quando (mês/ano)? Nacionalidade?
- Você conhece o supervisor do PMM? O supervisor contribui para aperfeiçoamento do processo de trabalho da equipe? De que forma?
- Houve mudanças no processo de trabalho da equipe com a presença do médico do PMM? Pode falar sobre essas mudanças?
- Como você avalia a atuação do médico do PMM? Há diferenças em relação a atuação de médicos que não são do PMM?
- Considera importante a continuidade do PMM? Por que?
- A saída dos médicos cubanos teve algum impacto na sua UBS? Qual?

9. Intersetorialidade e Participação da comunidade

- Há alguma forma de participação da comunidade na AB? (Conselho local de saúde)

- Como se dá a participação da comunidade em relação às ações e práticas de saúde desenvolvidas pela equipe/profissionais de saúde? (associações comunitárias, religiosas, conselhos locais, associações de trabalhadores)
- A equipe AB desenvolve ações em parceria com outros setores de políticas públicas (educação, assistência social, meio ambiente, etc)? Pode nos falar sobre essas ações intersetoriais?
- Existe algum tipo de articulação da UBS com a Academia da saúde? Como?
- A equipe acompanha as condicionalidades do Programa Bolsa Família? Quantas famílias da sua área recebem bolsa família?

10. Participação no PMAQ

- Como foi sua experiência com o PMAQ?
- O Sr(a) pode nos falar sobre o processo de preparação da sua equipe para participar da avaliação do PMAQ?
- O Sr(a) identifica efeitos na organização e nas práticas da sua equipe AB decorrentes da participação no PMAQ?

Traçadores: Câncer de Colo de Útero; Hipertensão arterial; Pré-natal, parto e puerpério

11. Prevenção de câncer de colo de útero

- A UBS faz preventivo?
- Como é a divisão do trabalho entre médico e enfermeiro na prevenção do CCU?
- O ACS tem algum papel específico na prevenção ao CCU?
- Faz busca ativa das mulheres que não realizaram o preventivo? Como?
- Faz alguma atividade de educação em saúde para prevenção do CCU?
- Quanto tempo demora para receber o resultado do preventivo?
- Se o exame der alterado, o que é feito?
- Como é o acesso/fluxo da usuária a consulta com ginecologista e/ou colposcopia?
- Como se dá o seguimento das mulheres em tratamento?
- Há apoio psicológico e nutricional para as mulheres com diagnóstico de CCU?
- Como avalia a atuação da sua UBS no desenvolvimento das ações de CCU?

12. Hipertensão arterial sistêmica (HAS)

- A UBS faz controle dos usuários com hipertensão arterial? Como?
- Como é a divisão do trabalho entre médico e enfermeiro no cuidado a HAS?
- O ACS tem algum papel específico no cuidado à pessoas com HAS?
- Faz busca ativa para captação de HAS? (novos usuários e usuários com acompanhamento em atraso)? Como?
- Faz alguma atividade de educação em saúde para prevenção e controle da HAS?
- Faz estratificação de risco cardiovascular?
- Como é acesso aos medicamentos para HAS? A UBS dispensa medicamentos para HAS? (“Aqui tem farmácia popular?”)
- Fornece informações sobre cuidados de higiene bucal ou prótese dentária?
- Como é o acesso/fluxo do usuário a especialistas quando necessário? (fundo de olho, HAS refratária)
- Como se dá o seguimento dos usuários com HAS quando encaminhados ao especialista?

- Como avalia a atuação das equipes de atenção básica da sua UBS no desenvolvimento das ações de atenção à hipertensão arterial na AB?

13. Pré-natal, parto e puerpério

- A UBS faz acompanhamento de pré-natal e puerpério? Como?
- Como é a divisão do trabalho entre médico e enfermeiro no cuidado a gestante e puérpera?
- O ACS tem algum papel específico no cuidado à mulheres em pré-natal, parto ou puerpério?
- No acompanhamento de pré-natal, há participação do(a) parceiro(a)?
- Quais são os recursos disponíveis para que a equipe possa realizar o cuidado a gestante e puérpera? (teste de gravidez, testes rápidos, vacinação, ácido fólico, sulfato ferroso)
- Realiza preventivo durante o pré-natal, após o 3º mês?
- Faz busca ativa para captação de gestantes? (Para inscrição no pré natal no 1º trimestre e faltosas) Como?
- Faz alguma atividade de educação em saúde para gestante e puérpera?
- Identifica gestantes de alto risco?
- Como é o acesso/fluxo das gestantes de alto risco ao especialista?
- Como se dá o seguimento da gestante de alto risco?
- Tem algum lugar definido para o parto e informado à gestante no pré-natal?
- Como avalia a atuação das equipes de atenção básica da sua UBS no desenvolvimento das ações de atenção ao pré-natal, parto e puerpério?
- Houve casos de mortalidade materna na área da UBS no último ano? Quantos? Houve investigação do óbito materno? E casos de sífilis congênita?
- Houve casos de mortalidade neonatal na área da UBS no último ano? Quantos? Houve investigação do óbito neonatal? Qual a causa?

14. Em síntese:

- Quais os principais avanços em relação a atenção básica na sua UBS/município?
- Quais os principais desafios em relação a atenção básica na sua UBS/município?
- O que o(a) sr(a) considera que seria a melhor estratégia para garantir o acesso à atenção à saúde no SUS para populações que vivem em áreas rurais de difícil acesso?

Muito obrigada(o)!!!

Síntese do entrevistador

Para autopreenchimento do entrevistador logo após a entrevista

O território de atuação do profissional está definido? () sim () não

Nº de microáreas: _____

Nº de ACS ativos: _____

Nº médio de famílias por microárea: _____

Nº total de pessoas cadastradas na equipe: _____

Áreas descobertas: () sim () não. Quais? _____

O profissional identificou características da população residente na sua área de atuação? () sim () não. Se SIM, especifique. _____

O profissional mencionou especificidades da área rural onde atua? () sim () não () Não se aplica: Se SIM, especifique. _____

O profissional mencionou a existência de alguma situação climática que provoca o isolamento da população na sua área de atuação? () sim () não. Se SIM, especificar: _____

Rede geral de abastecimento de água com sistema de tratamento na sede () sim () não.

Abastecimento de água em áreas rurais. Especifique: _____

Tipo de esgotamento sanitário _____

O profissional reconhece algum tipo de barreira para o acesso da população residente da sua área de atuação às unidades básicas de saúde? () sim () não

() Barreiras geográficas. Especifique:

() Barreiras organizacionais. Especifique:

() Barreiras financeiras. Especifique:

() Outras. Especifique:

Qual o maior tempo e/ou distância para o usuário acessar a UBS?

Estrutura da UBS

Consultório Médico () sim () não
Consultório de enfermagem () sim () não
Consultório de odontologia () sim () não
Sala de dispensação de medicamentos () sim () não
Sala de vacina () sim () não
Aparelho de nebulização () sim () não
Geladeira exclusiva para vacina () sim () não
Glicosímetro com fita () sim () não
Vacina tetravalente ou pentavalente () sim () não
Teste rápido para sífilis () sim () não
Teste rápido para HIV () sim () não
Computador () sim () não
Acesso à internet () sim () não

Oferta de ações de atividades/serviços na UBS

Imunização () sim () não

Coleta de preventivo () sim () não

Pré-natal () sim () não

Dispensação de medicamentos () sim () não

Coleta de material para exames de sangue, urina () sim () não

Testes rápidos para gestante () sim () não
Grupos de educação em saúde () sim () não Se SIM quais: _____
Apoio do NASF () sim () não. Se SIM de quais profissionais _____
Apoio do CAPS () sim () não
Desenvolvimento de ações específicas junto às populações tradicionais? () sim () não.
SE SIM, Quais _____
Nas áreas rurais são ofertadas as mesmas ações? () sim () não
Estratégia específica para organização do processo de trabalho em áreas de difícil acesso
() sim () não Se SIM, especifique:

Tecnologias de Informação e Comunicação (TICS)

A equipe utiliza telessaúde? () sim () não Se SIM, especifique:
A equipe utiliza e-SUS AB? () sim () não
Fichas Coleta de dados Simplificados (CDS) () sim () não
Prontuário eletrônico (PEC) () sim () não
Envio da produção ao Ministério da Saúde : () Direto da UBS () Somente pela secretaria de saúde

Fluxo para atenção especializada

Acesso do usuário a atenção especializada no SUS: () No município () Na região de saúde () Na capital
Marcação da consulta especializada/exame pela UBS () sim () não
Marcação pelo usuário no setor de marcação () sim () não
Acompanhamento da marcação de consulta especializada pela UBS () sim () não
Principal dificuldade de acesso à atenção especializada _____
Qual o maior tempo e/ou distância para o usuário acessar a atenção especializada ou hospital?
Disponibilidade de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) para facilitar a comunicação entre AB e AE? () sim () não
Disponibilidade de transporte sanitário para os pacientes de áreas mais distantes do município? () sim () não
SMS organiza transporte sanitário para atendimento fora do município? () sim () não
Meios de transporte coletivo disponíveis para população das áreas de mais difícil acesso? () sim () não. Se SIM, especifique? _____
Disponibilidade de transporte para profissionais acessarem UBS mais distantes? () sim () não. Se SIM, especifique: _____
Formas de participação da comunidade na AB? () sim () não
Outros setores envolvidos com ações para o desenvolvimento do seu município. () sim () não Se SIM, quais? _____
Falta de profissionais na sua equipe? () sim () não. Se SIM, Especifique: _____
Estratégias da equipe para lidar com a falta/rotatividade de profissionais? () sim () não. Especifique: _____
Problemas para atração e fixação de profissionais? () sim () não. Especifique: _____
Há/houve médico do PMM na equipe do profissional entrevistado? () sim () não
O profissional identificou algum impacto com a saída dos médicos cubanos na UBS de sua atuação? () sim () não. Especifique: _____
O profissional identificou efeitos na organização e nas práticas da equipe AB decorrentes da participação no PMAQ? Se SIM, Especifique: _____

Prevenção do câncer de colo de útero

- A equipe faz preventivo? () sim () não
- Busca ativa () sim () não () Irregular
- Coleta de preventivo pelo(a) médico(a) () sim () não
- Coleta de preventivo pelo(a) enfermeiro(a) () sim () não
- Grupos de educação em saúde () sim () não () Irregular
- Colposcopia é realizada no município () sim () não

Hipertensão arterial

- A equipe faz controle dos usuários com hipertensão arterial () sim () não
- Busca ativa () sim () não () Irregular
- Acompanhamento HAS pelo(a) médico(a) () sim () não
- Acompanhamento HAS pelo(a) enfermeiro(a) () sim () não
- Compartilhamento do cuidado entre médico(a) e enfermeiro(a) () sim () não
- Grupos de educação em saúde () sim () não
- Estratificação de risco cardiovascular () sim () não
- Dispensação de medicamentos HAS pela UBS () sim () não

Pré-natal, parto e puerpério

- Equipe faz pré-natal () sim () não
- Equipe faz consulta de puerpério () sim () não
- Parto () No município () Na região () Na capital
- Parto de gestação de alto risco () No município () Na região () Na capital
- Busca ativa () sim () não () Irregular
- Acompanhamento pré-natal pelo(a) médico(a) () sim () não
- Acompanhamento pré-natal pelo(a) enfermeiro(a) () sim () não
- Compartilhamento do cuidado entre médico(a) e enfermeiro(a) () sim () não
- Grupos de educação em saúde () sim () não
- Lugar definido para o parto e informado à gestante no pré-natal () sim () não
- Pré-natal de gravidez de alto risco () No município () Na região () Na capital
- Casos de mortalidade materna na sua área no último ano () sim () não. Quantos_____
- Casos de mortalidade neonatal na sua área no último ano () sim () não. Quantos_____
- Casos de sífilis congênita na sua área no último ano () sim () não. Quantos_____

Observações do entrevistador - questões-chave:

Observações do entrevistador - eventos imprevistos, impressões sobre a entrevista, etc:

Data da entrevista:

Hora de Início:

Final:

Duração:

Entrevistador 1: _____

Entrevistador 2: _____

Entrevistador 3: _____